

WEB



WWW.ADMINSYS.IT

CONTATTI:

Studio Tecnico Informatico
Via Napoli, 12
09010 Villaspeciosa (CA)

Mobile: +39 349 560 3414
Phone: 02 320 628 608
Fax: 070 89731192

e-mail: info@admysys.it
web: www.admysys.it

Studio Tecnico Informatico
Via Napoli, 12 - 09010 Villaspeciosa (CA)
Mobile: +39 349 560 3414
Phone: 02 320 628 608
Fax: 070 89731192
e-mail: info@admysys.it
web: www.admysys.it

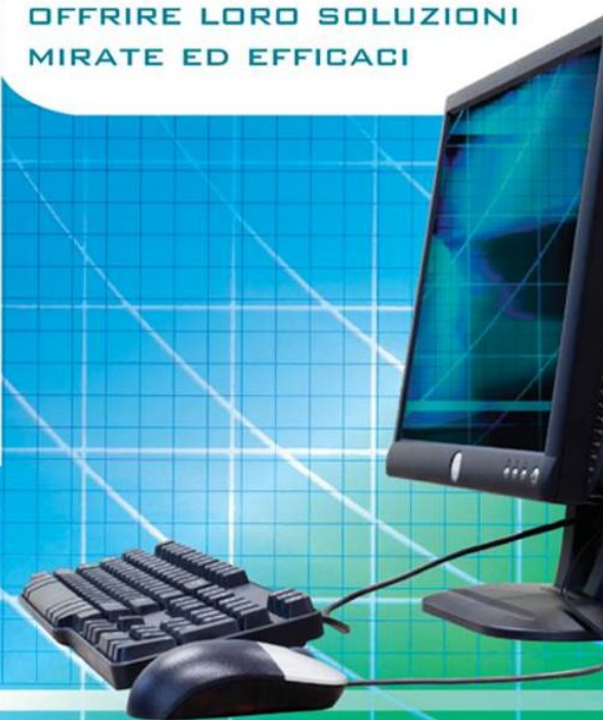


**RICHIEDI UN PREVENTIVO
GRATUITO SU
WWW.ADMINSYS.IT**

SUPPORTO TECNICO INFORMATICO

WWW.ADMINSYS.IT

IL SISTEMA DI ASSISTENZA
ON-LINE VIENE INCONTRO
ALLE ESIGENZE DI PRIVATI,
AZIENDE,
PROFESSIONISTI E
PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI CHE
RICHIEDONO UN SUPPORTO
TECNICO INFORMATICO DA
PARTE DI PERSONALE
ALTAMENTE
SPECIALIZZATO PER
OFFRIRE LORO SOLUZIONI
MIRATE ED EFFICACI





DI COSA SI TRATTA

QUESTO STRUMENTO SI PROPONE DI RAZIONALIZZARE LE RICHIESTE DI SUPPORTO TECNICO E OFFRIRE UN SERVIZIO DI QUALITA' ATTRAVERSO UN SISTEMA DI TICKET ON-LINE CHE VIENE INCONTRO ALLE ESIGENZE DI COLORO CHE HANNO NECESSITA' DI UN SUPPORTO TECNICO INFORMATICO ATTRAVERSO IL QUALE TROVARE LE SOLUZIONI MIGLIORI PER LA RISOLUZIONE DI UNO SPECIFICO PROBLEMA.



A CHI SI RIVOLGE

ENTI, PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, PRIVATI E PROFESSIONISTI CHE NON DISPONGONO DELLE RISORSE E DEGLI STRUMENTI NECESSARI IN GRADO DI POTER FAR FRONTE A QUESTO GENERE DI PROBLEMATICHE. LE STESSE CHE SPESSO E SE TRASCURATE, POSSONO COMPROMETTERE LA SALVAGUARDIA DI DATI SENSIBILI E FUNZIONALITA' DEI SERVIZI.

COME FUNZIONA...

A CIASCUNA RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA VIENE ASSEGNATO UN CODICE UNIVOCO CON IL QUALE L'UTENTE POTRA' ACCEDERE E MONITORARE I PROGRESSI DELLE ATTIVITA' IN CORSO. IN QUESTO CONTESTO SARA' INOLTRE POSSIBILE INTERAGIRE CON IL TEAM DI SUPPORTO PER FORNIRE ULTERIORI CHIARIMENTI FINO AL COMPLETAMENTO DEI LAVORI E RELATIVA CHIUSURA DEL TICKET. LE STESSE CREDENZIALI DI ACCESSO DARANNO ANCHE LA POSSIBILITA' DI VISIONARE GLI ARCHIVI E IL PREGRESSO DI TUTTE LE RICHIESTE DI SUPPORTO PRECEDENTEMENTE ESPLETATE PER LO STESSO CLIENTE.

